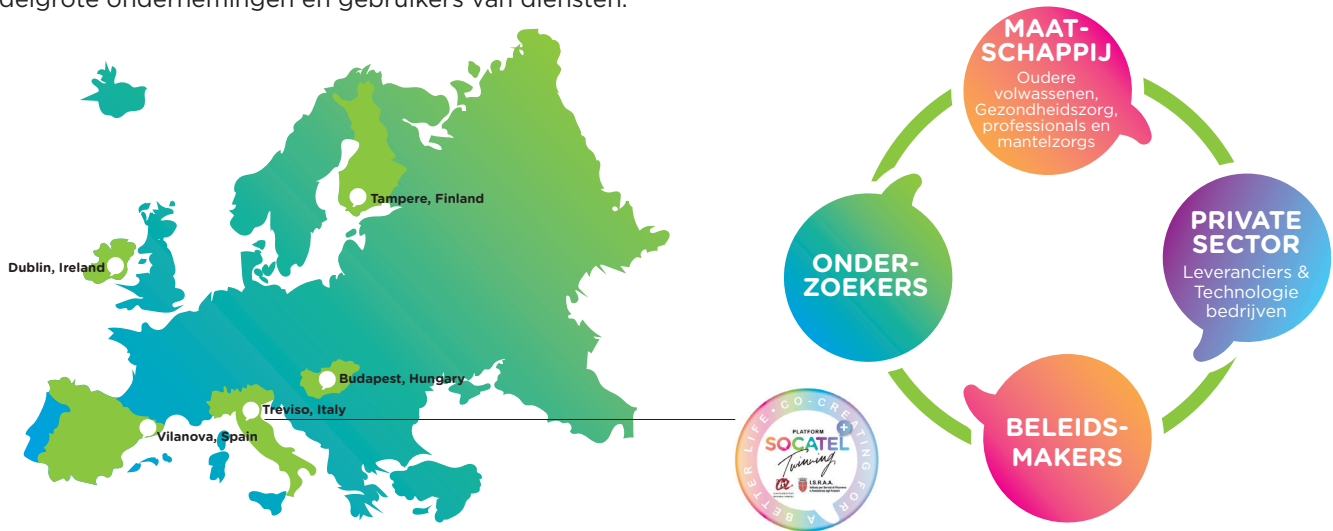


SoCaTel biedt een manier voor servicegebruikers, familieleden, mantelzorgers, gemeenten, sociale en medische professionals, onderzoekers en technologie bedrijven om online samen te werken en langdurige zorgdiensten te creëren om aan de werkelijke behoeften van burgers te voldoen. Deze aanpak wordt "digitale co-creatie" genoemd.

**SoCaTel heeft een pionier op het gebied van open access, een online platform voor digitale co-creatie met een kennisbank, welke momenteel beschikbaar is in het Engels, Fins, Hongaars, Spaans, Nederlands, Italiaans, Frans en Catalaans.**

Binnen het SoCaTel-platform, worden burgers in elke ontwerpfase betrokken, van het eerste idee tot de uiteindelijke implementatie. Onze aanpak versterkt de samenwerking tussen academische instellingen, overheden, kleine en middelgrote ondernemingen en gebruikers van diensten.

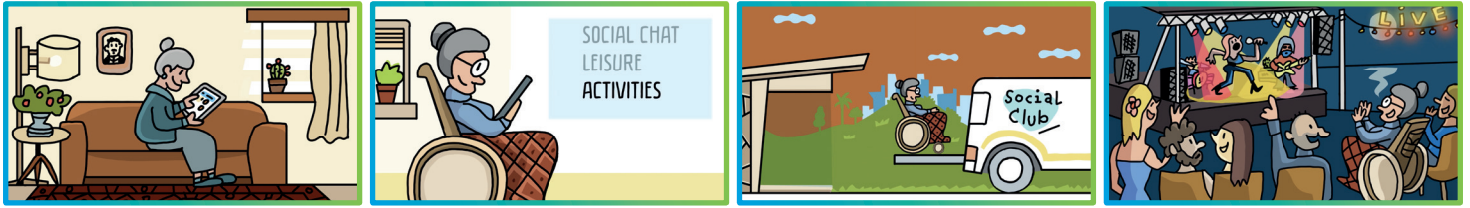


**Voor elk service-idee verloopt co-creatie op het platform in vijf stappen: co-ideation, co-definitie, co-design, co-ontwikkeling en co-validatie.**



Het online co-creatieproces wordt geleid door een facilitator met uitgebreide kennis van co-creatie, informatie- en communicatietechnologie, online groepsdynamiek en LTC. Als lokale expert kan de facilitator synergieën vinden tussen lokale en regionale actoren om nieuwe LTC-diensten te ontwikkelen of digitaal opnieuw te ontwerpen, afhankelijk van de behoeften van de gemeenschap.

Laten we een voorbeeld geven. Stel je voor dat een maatschappelijk werker een behoefte in haar gemeenschap heeft opgemerkt: ze werkt met oudere volwassenen die alleen wonen en isolatie ervaren. Ze willen lokale evenementen bijwonen, zoals concerten en films, maar het is moeilijk voor hen om erachter te komen welke activiteiten in de buurt beschikbaar zijn. De professional denkt: "Wat ze nodig hebben is een zoekmachine met geolocatie, om erachter te komen wat er lokaal aan de hand is.



"De professional doorzoekt het SoCaTel-platform en ontdekt dat zo iets nog niet bestaat. Ze stelt het dus voor als een idee (**step 1: co-ideation**). Andere SoCaTel-deelnemers (zoals oudere volwassenen) vinden het idee leuk en geven het een duim omhoog. De facilitator zet het idee door naar **step 2 (co-definitie)**. Zij en andere platformdeelnemers geven commentaar op de sterke en zwakke punten van het idee. Samen realiseren ze zich al snel dat sommige oudere volwassenen vervoer nodig hebben, en sommigen zullen de hulp van een metgezel nodig hebben om het evenement met hen bij te wonen. Het idee verandert in een geo-lokalisatie-evenementzoekmachine gekoppeld aan transport- en bijbehorende diensten. Nu gaat het idee over naar **step 3 (co-design)**, zodat een businessmodel gedefinieerd kan worden. De deelnemers aan het platform besluiten dat servicegebruikers betalen voor evenemententickets en vervoer (privé-winst), en begeleiders gratis worden verstrekt door een vrijwilligersorganisatie (privé-non-profit). Nu gaat het idee over naar **step 4 (co-ontwikkeling)**, waarin lokale techbedrijven mock-ups van de dienst voorstellen. Na overleg wordt een prototype gekozen en wordt de app ontwikkeld. In **step 5 (co-validatie)** proberen oudere volwassenen de service uit en evalueren deze. Zie "SoCaTel: Waarom hebben we verandering nodig?" voor meer informatie over het co-creatieproces.

[www.youtube.com/watch?v=-JRdCOoStCw](https://www.youtube.com/watch?v=-JRdCOoStCw)

Deze hypothetische app werd werkelijkheid door het SoCaTel-pilotproces. De Eventum app is nu te downloaden op de Ozwillo marktplaats: <https://portal.ozwillo.com/fr/store> en in: <https://socatel-9c3d8.firebaseio.com/en/>

## De voordelen van SOCATEL

- Inclusief:**  
alle belanghebbenden betrekken, met name servicegebruikers
- Kostenefficiënt:**  
digitale co-creatie elimineert de noodzaak van reizen; gerichte diensten die mede door belanghebbenden zijn gecreëerd, maken beter gebruik van middelen
- Open-source en modulair:**  
elke organisatie kan het hele platform of individuele modules gratis gebruiken. Licentie: APACHE 2.0 - [github.com/SoCaTel](https://github.com/SoCaTel)
- Open access:**  
het grootste deel van het werkproces en de resultaten van SoCaTel zijn beschikbaar voor het publiek: [www.socatel.eu/category/publications](http://www.socatel.eu/category/publications)
- Voldoen aan de voorschriften voor gegevensbescherming:**  
SoCaTel beschermt de privacy van deelnemers in volledige overeenstemming met de AVG (D7.5 Policy Brief: [www.socatel.eu/wp-content/uploads/2020/04/SoCaTel-D7.5.pdf](http://www.socatel.eu/wp-content/uploads/2020/04/SoCaTel-D7.5.pdf))

## Is uw organisatie geïnteresseerd in co-creatie en/of het platform SOCATEL?

Aan de slag met deze bronnen:

- Download het SoCaTel-platform: [github.com/SoCaTel](https://github.com/SoCaTel)**  
Technische ondersteuning en co-creatie facilitator training (fee-based):  
- UP2SMART ([www.up2smart.com](http://www.up2smart.com) / [up2smart@gmail.com](mailto:up2smart@gmail.com)),  
- CyRIC ([www.cyric.eu](http://www.cyric.eu) / [info@cyric.eu](mailto:info@cyric.eu))  
- of via Ozwillo ([www.ozwillo.com](http://www.ozwillo.com) / [contact@ozwillo.org](mailto:contact@ozwillo.org)).  
Bedrijven die zich inzetten om de invoering van SoCaTel door overheidsdiensten in heel Europa aan te moedigen.
- Co-creatie technieken (D1.3 Co-creatie Handleiding:**  
[www.socatel.eu/wp-content/uploads/2020/10/SoCaTel-D1.3\\_Co-creation-manual.pdf](http://www.socatel.eu/wp-content/uploads/2020/10/SoCaTel-D1.3_Co-creation-manual.pdf)
- Do's en don'ts voor co-creatie op het SoCaTel platform:**  
[www.socatel.eu/wp-content/uploads/2021/06/D6-4.pdf](http://www.socatel.eu/wp-content/uploads/2021/06/D6-4.pdf)  
[www.socatel.eu/wp-content/uploads/2021/06/D7.3.pdf](http://www.socatel.eu/wp-content/uploads/2021/06/D7.3.pdf)
- Verspreid het woord over digitale co-creatie binnen je netwerken:**  
massive open online cursus: [www.socatel.eu/mooc](http://www.socatel.eu/mooc)
- Hoe een digitale co-creatie facilitator te zijn:**  
[www.socatel.eu/moderator-facilitator-2/](http://www.socatel.eu/moderator-facilitator-2/)



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant Agreement No 769975.